

## 1. TUJUAN PENGADAAN

Saat ini infrastruktur IT perusahaan masih menggunakan sistem *on-premise* yang dikelola secara internal. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan kapasitas, performa sistem, keamanan data, serta tuntutan ketersediaan layanan 24/7, infrastruktur yang ada menghadapi keterbatasan dalam hal skalabilitas, fleksibilitas, dan efisiensi biaya operasional. Untuk mendukung pertumbuhan bisnis dan transformasi digital perusahaan, diperlukan migrasi infrastruktur dari *on-premise* ke layanan cloud computing yang andal dan terstandarisasi secara global.

## 2. SPESIFIKASI TEKNIS DAN JUMLAH

No.	Spesifikasi	Jumlah	
1	<b>CyberARK PAM</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 25 User</li> <li>• Berlaku 14 bulan</li> <li>• Manajemen dan pengamanan akun privileged</li> <li>• Password vaulting dan session monitoring</li> <li>• Privileged session recording &amp; auditing Integrasi dengan Active Directory / Cloud Directory</li> <li>• Role-based access control (RBAC)</li> <li>• High availability &amp; backup konfigurasi</li> </ul>	1 Paket (Maret 2026 – Mei 2027)	
2	<b>Fortigate dan Fortiweb On Cloud</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Lisensi</li> <li>• Berlaku 12 bulan</li> <li>• Next-Generation Firewall (NGFW)</li> <li>• Web Application Firewall (WAF)</li> <li>• Intrusion Prevention System (IPS)</li> <li>• SSL Inspection</li> <li>• VPN Site-to-Site dan Remote Access</li> <li>• Proteksi aplikasi yang berjalan di AWS</li> <li>• High Availability Deployment di AWS</li> </ul>		
3	<b>Service: Instalasi CyberArk (2 bulan)</b>		
	<b>Service: Network Installation (2 bulan)</b>		
	<b>Service: Migrasi on Prem to AWS (2 bulan)</b>		
	<b>AWS Support (12 bulan) 24/7 support</b>		
4	<b>Implementasi bulan ke-1 dan ke-2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AWS Cloud</li> <li>• Amazon EC2</li> <li>• Amazon Elastic Block Store (EBS)</li> <li>• AWS Application Migration Service</li> </ul>	1 Paket	2 bulan (Maret – April 2026)
5	<b>Implementasi setelah bulan ke-3</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AWS Cloud</li> </ul>	1 Paket	12 bulan (Mei 2026 – April 2027)

### **3. BATASAN WAKTU/ JADWAL PENGADAAN**

Pemenuhan pengadaan/pekerjaan diterima tanggal **1 Maret 2026** (minimal 15 hari kalender dari tanggal PR-nya)

Alokasi pemenuhan Pengadaan untuk Fungsi/Bidang/Bagian : Divisi Teknologi Informasi  
PIC pengajuan/proses Pengadaan: Yudi Permana

### **4. SYARAT-SYARAT UMUM BAGI PENYEDIA EKSTERNAL \*\*\*)**

#### **4.1 Spesifik**

- 4.1.1. Penyedia Eksternal merupakan pemilik/kontributor yang ditunjuk resmi oleh pemegang hak cipta untuk pemasaran di Indonesia yang dibuktikan dengan surat resmi penunjukan dari pemilik.
- 4.1.2. Penyedia eksternal memiliki personil (pegawai tetap) yang berpengalaman dibidang TIK dan keamanan TIK.

#### **4.2 Pengalaman Pekerjaan**

Penyedia Eksternal berpengalaman dalam instalasi dan implementasi dengan melampirkan referensi-referensi dari perusahaan lain yang menggunakan jasa tersebut. Penyedia diutamakan pernah memiliki pengalaman migrasi email dengan platform *Exchange & Carbonio/Zimbra*.

#### **4.3 Pelayanan Purna Jual/ *Maintenance***

Penyedia Eksternal harus memberikan garansi selama 1 (satu) tahun sejak dibuatnya berita acara serah terima.

Garansi mencakup:

- Melakukan asistensi implementasi lisensi secara luring.
- Melakukan *troubleshooting* luring atau daring, disesuaikan dengan tingkat permasalahan.