

1. TUJUAN PENGADAAN

UPS (Uninterruptible Power Supply), adalah perangkat yang digunakan sebagai alat back up listrik ketika perangkat-perangkat komputer kehilangan energi dari sumber utamanya (PLN). Perpanjangan jasa pemeliharaan UPS diperlukan untuk menjaga performa UPS selalu dalam kondisi baik serta untuk menjaga umur pakai dari UPS tersebut. Terlebih UPS ini setiap saat dibutuhkan untuk mencegah kerusakan pada perangkat-perangkat komputer jika mendadak kehilangan daya listrik utama atau listrik PLN.

Maintenance ini dilakukan di Data center Pontianak. Jasa perawatan UPS ini berlangsung selama periode 1 Mei 2026 s/d 30 April 2027 sebagai kelanjutan (tanpa terputus).

2. SPESIFIKASI TEKNIS, JUMLAH DAN PERKIRAAN HARGA **)

Nama Jasa	:	Jasa Perawatan UPS DRC
Merk/Tipe	:	Eaton 93PR-50KW (S/N: 4M254WAA01)
Jumlah	:	1 Lot
Rincian/komponen biaya		Maintenance 1 Unit UPS Eaton 93PR-50KW : <ul style="list-style-type: none">- Cleaning (Pembersihan) meliputi : Fan, Heatsink, Electronic Components, Battery, Transformer (option), Cabinet- Calibration (Kalibrasi) – Jika diperlukan kalibrasi meliputi: Voltage, etc (bila diperlukan kalibrasi)- Overall Checking (Pemeriksaan Keseluruhan) meliputi: UPS check, Battery check (UPS dalam kondisi shutdown, dengan seijin customer)- Testing meliputi: UPS Test, Battery load test meliputi: UPS Test, Battery load test (dengan seijin customer)- Sudah termasuk pergantian spare part seperti :<ul style="list-style-type: none">o Invertero Logic board / display boardo Rectifiero Fano Fuses- Sudah termasuk emergency Backup Unit UPS, Unit Batterai- On Call Service 7x24 jam- 1 Tahun 4x Kunjungan Preventive Maintenance
		<ul style="list-style-type: none">- Teknisi di lapangan memiliki keahlian dan pengalaman melakukan maintenance UPS jenis Eaton 93PR :<ul style="list-style-type: none">o Dibuktikan dengan customer checklist dan pengalaman maintenance di customer yang menggunakan UPS Eaton dengan tipe yang samao Sertifikat dedicated engginer di bidang UPS Eaton

3. BATASAN WAKTU/ JADWAL PENGADAAN

Pemenuhan pengadaan/pekerjaan diterima tanggal 15 April 2026

Alokasi pemenuhan Pengadaan untuk Fungsi/Bidang/Bagian : Bagian Operasional dan Pemeliharaan TI

PIC pengajuan/proses Pengadaan: Daniel Djaharuddin

4. SYARAT-SYARAT UMUM BAGI PENYEDIA EKSTERNAL (*)**

4.1 Spesifik

Penyedia Eksternal merupakan pemilik/kontributor yang ditunjuk resmi oleh pemegang hak cipta untuk pemasaran di Indonesia yang dibuktikan dengan surat resmi penunjukan dari pemilik.

4.2 Pengalaman Implementasi

Penyedia Eksternal berpengalaman dalam instalasi dan implementasi dengan melampirkan referensi-referensi dari perusahaan lain yang menggunakan jasa tersebut.

4.3 Pelayanan Purna Jual/ Maintenance

Yang dimaksud dengan garansi adalah:

- Garansi maintenance selama 1 tahun dan asistensi selama 1 tahun;
- Tersedianya suku cadang;
- Tersedianya teknisi yang berpengalaman tercatat sebagai pegawai tetap, untuk mengimplementasikan jasa dimaksud dan sanggup datang segera jika diperlukan;
- Selama masa garansi bila perbaikan-perbaikan dilakukan diluar SUCOFINDO dalam jangka waktu yang cukup lama, maka pemasok berkewajiban untuk meminjamkan peralatan pengganti, supaya operasional SUCOFINDO tidak terganggu.

4.4 Untuk pengadaan yang memerlukan ketentuan khusus

Pembayaran dilakukan dalam 4 tahap