

TERM OF REFERENCE (TOR) JASA



No. PR: PST/PR-26/CON/0530

1. TUJUAN PENGADAAN

Pengadaan teknologi *Secure Access Service Edge* (SASE) bertujuan untuk menyediakan arsitektur keamanan akses yang modern, terpusat, dan adaptif dalam mendukung kebutuhan kinerja dan keamanan sistem aplikasi, serta perlindungan data perusahaan.

Teknologi ini diperlukan karena pendekatan keamanan saat ini yang bergantung pada perimeter jaringan, VPN konvensional, dan firewall korporat tidak lagi memadai untuk menghadapi pola kerja modern, terutama ketika Perusahaan telah beralih ke teknologi cloud platform.

2. SPESIFIKASI TEKNIS, JUMLAH DAN PERKIRAAN HARGA **)

Nama barang/jasa a)	Pengadaan Teknologi Secure Access Service Edge (SASE) PT SUCOFINDO (PERSERO) – CLOUDFLARE.																																																																										
Ruang lingkup jasa	a. Penyediaan Lisensi Teknologi Secure Access Service Edge (SASE) dengan spesifikasi dan jumlah sebagai berikut:																																																																										
	<table><tr><th>Product SKU</th><th>Descriptions</th><th>Term / Months</th><th>Quantity</th></tr><tr><td>CF-Services</td><td>Access Monthly Cap</td><td rowspan="23">1 Year</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>Access per Seat Global Monthly Cap</td><td>3,200</td></tr><tr><td></td><td>Access per Seat Global Monthly Cap Excess Price</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>Access per Seat Global Monthly Cap Excess Price</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>Cloudflare Externa Essentials Base Global Monthly Cap</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>Cloudflare Externa Essentials Data Transfer (included) per TB (Asia) Monthly Cap</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>Cloudflare Externa Essentials Data Transfer (included) per TB Global Monthly Cap</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>Cloudflare Externa Essentials Monthly Cap</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>Cloudflare Externa Essentials per ACM Domain Global Monthly Cap</td><td>2</td></tr><tr><td></td><td>Cloudflare Externa Essentials per ACM Domain Global Monthly Cap Excess Price</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>Cloudflare Externa Essentials per ACM Domain Global Monthly Cap Excess Price</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>Cloudflare Externa Essentials per Domain Primary Global Monthly Cap</td><td>2</td></tr><tr><td></td><td>Cloudflare Externa Essentials per Domain Primary Global Monthly Cap Excess Price</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>Cloudflare Externa Essentials per Domain Primary Global Monthly Cap Excess Price</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>Cloudflare Externa Essentials per TB Data Transfer Global Monthly Cap Excess Price</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>Cloudflare Externa Essentials per TB Data Transfer Global Monthly Cap Excess Price</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>Cloudflare Externa Essentials Requests per MM Global Monthly Cap</td><td>100</td></tr><tr><td></td><td>Cloudflare Externa Essentials Requests per MM Global Monthly Cap Excess Price</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>Cloudflare Externa Essentials Requests per MM Global Monthly Cap Excess Price</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>Standard Success</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>Standard Success Global</td><td>1</td></tr><tr><td>WGSS-CLF-FIXEDPRICE</td><td>Westcon FIXED PRICE for Cloudflare</td><td>1</td></tr><tr><td>WGSS-CLF-FIXEDPRICE</td><td>Westcon FIXED PRICE for Cloudflare</td><td>1</td></tr></table>	Product SKU	Descriptions	Term / Months	Quantity	CF-Services	Access Monthly Cap	1 Year	1		Access per Seat Global Monthly Cap	3,200		Access per Seat Global Monthly Cap Excess Price	1		Access per Seat Global Monthly Cap Excess Price	1		Cloudflare Externa Essentials Base Global Monthly Cap	1		Cloudflare Externa Essentials Data Transfer (included) per TB (Asia) Monthly Cap	1		Cloudflare Externa Essentials Data Transfer (included) per TB Global Monthly Cap	1		Cloudflare Externa Essentials Monthly Cap	1		Cloudflare Externa Essentials per ACM Domain Global Monthly Cap	2		Cloudflare Externa Essentials per ACM Domain Global Monthly Cap Excess Price	1		Cloudflare Externa Essentials per ACM Domain Global Monthly Cap Excess Price	1		Cloudflare Externa Essentials per Domain Primary Global Monthly Cap	2		Cloudflare Externa Essentials per Domain Primary Global Monthly Cap Excess Price	1		Cloudflare Externa Essentials per Domain Primary Global Monthly Cap Excess Price	1		Cloudflare Externa Essentials per TB Data Transfer Global Monthly Cap Excess Price	1		Cloudflare Externa Essentials per TB Data Transfer Global Monthly Cap Excess Price	1		Cloudflare Externa Essentials Requests per MM Global Monthly Cap	100		Cloudflare Externa Essentials Requests per MM Global Monthly Cap Excess Price	1		Cloudflare Externa Essentials Requests per MM Global Monthly Cap Excess Price	1		Standard Success	1		Standard Success Global	1	WGSS-CLF-FIXEDPRICE	Westcon FIXED PRICE for Cloudflare	1	WGSS-CLF-FIXEDPRICE	Westcon FIXED PRICE for Cloudflare	1
	Product SKU	Descriptions	Term / Months	Quantity																																																																							
	CF-Services	Access Monthly Cap	1 Year	1																																																																							
		Access per Seat Global Monthly Cap		3,200																																																																							
		Access per Seat Global Monthly Cap Excess Price		1																																																																							
		Access per Seat Global Monthly Cap Excess Price		1																																																																							
		Cloudflare Externa Essentials Base Global Monthly Cap		1																																																																							
		Cloudflare Externa Essentials Data Transfer (included) per TB (Asia) Monthly Cap		1																																																																							
		Cloudflare Externa Essentials Data Transfer (included) per TB Global Monthly Cap		1																																																																							
		Cloudflare Externa Essentials Monthly Cap		1																																																																							
		Cloudflare Externa Essentials per ACM Domain Global Monthly Cap		2																																																																							
		Cloudflare Externa Essentials per ACM Domain Global Monthly Cap Excess Price		1																																																																							
		Cloudflare Externa Essentials per ACM Domain Global Monthly Cap Excess Price		1																																																																							
		Cloudflare Externa Essentials per Domain Primary Global Monthly Cap		2																																																																							
		Cloudflare Externa Essentials per Domain Primary Global Monthly Cap Excess Price		1																																																																							
		Cloudflare Externa Essentials per Domain Primary Global Monthly Cap Excess Price		1																																																																							
		Cloudflare Externa Essentials per TB Data Transfer Global Monthly Cap Excess Price		1																																																																							
		Cloudflare Externa Essentials per TB Data Transfer Global Monthly Cap Excess Price		1																																																																							
		Cloudflare Externa Essentials Requests per MM Global Monthly Cap		100																																																																							
		Cloudflare Externa Essentials Requests per MM Global Monthly Cap Excess Price		1																																																																							
		Cloudflare Externa Essentials Requests per MM Global Monthly Cap Excess Price		1																																																																							
		Standard Success		1																																																																							
		Standard Success Global		1																																																																							
	WGSS-CLF-FIXEDPRICE	Westcon FIXED PRICE for Cloudflare		1																																																																							
	WGSS-CLF-FIXEDPRICE	Westcon FIXED PRICE for Cloudflare		1																																																																							
	b. Penyedia layanan wajib menyediakan, mengonfigurasi, mengimplementasikan, dan mendukung layanan Cloudflare dengan cakupan sebagai berikut :																																																																										
● Penyediaan layanan untuk maksimal 2 apex domain/zone. ● Konfigurasi Foundation DNS. ● Aktivasi dan konfigurasi Content Delivery Network (CDN). ● Aktivasi dan konfigurasi Web Application Firewall (WAF). ● Penyediaan Advanced DDoS Protection. ● Penyediaan dan konfigurasi Advanced Certificate Manager. ● Rollout Cloudflare One Agent hingga maksimal 200 pengguna/perangkat. ● Implementasi Zero Trust Network Access (ZTNA).																																																																											
c. Penyedia layanan wajib menyediakan layanan pemeliharaan dan dukungan operasional terhadap layanan Cloudflare yang telah diimplementasikan, dengan cakupan sebagai berikut :																																																																											
●Standard Maintenance Support																																																																											
	Penyedia layanan wajib memberikan dukungan operasional yang mencakup																																																																										

TERM OF REFERENCE (TOR) JASA



	monitoring operasional, penanganan pertanyaan teknis, basic troubleshooting, analisis isu DNS, WAF, CDN, SSL/TLS, dan layanan keamanan, serta koordinasi eskalasi dengan principal/vendor apabila diperlukan. Corrective Maintenance dan Incident Escalation Penyedia layanan wajib menyediakan layanan corrective maintenance dan eskalasi insiden maksimal 4 tiket per tahun (setiap 3 bulan) untuk menangani gangguan yang berdampak pada ketersediaan, keamanan, atau fungsi layanan. Cakupan meliputi troubleshooting, root cause analysis, investigasi false positive, tuning WAF/security policy, analisis anomali traffic, eskalasi ke principal/vendor, validasi hasil perbaikan, dan dokumentasi tindakan korektif. Change Request Penyedia layanan wajib menyediakan layanan change request konfigurasi maksimal 6 tiket per tahun sesuai kebutuhan operasional dan keamanan. Cakupan meliputi perubahan konfigurasi DNS, WAF, managed rules, rate limiting, CDN/cache, SSL/TLS, bot protection, security policy, validasi hasil perubahan, rollback apabila diperlukan, serta dokumentasi perubahan. Preventive Maintenance / Health Check Penyedia layanan wajib melakukan preventive maintenance atau health check maksimal 6 kali per tahun untuk memastikan layanan tetap optimal, aman, dan sesuai best practice. Cakupan meliputi review konfigurasi Cloudflare, dashboard monitoring, traffic analytics, performa DNS/WAF/CDN/security services, security event, attack trend, status SSL/TLS certificate, efektivitas policy, rekomendasi perbaikan, preventive tuning apabila diperlukan, serta penyusunan laporan preventive maintenance. d. Transfer knowledge untuk IT Administrator e. Dokumentasi seluruh hasil pekerjaan.
Metodologi pekerjaan	Pelaksanaan pekerjaan dilakukan melalui tahapan sebagai berikut: 1. Inisiasi Proyek Melaksanakan pre-kick off meeting, kick off meeting, assessment, pengumpulan kebutuhan pengguna, review DNS eksisting, topologi, solusi yang digunakan, serta review kebijakan dan prosedur keamanan klien. 2. Desain Solusi Menyusun dokumen High Level Design (HLD), Low Level Design (LLD), Implementation Plan, dan Method of Procedure (MoP) sesuai template penyedia/mitra, serta melakukan proses persetujuan desain oleh klien. 3. Pra-Implementasi Melakukan konfigurasi awal akun Cloudflare, termasuk pembuatan account, pengaturan access control roles, serta konfigurasi alert/notification. 4. Implementasi Melaksanakan konfigurasi dan migrasi layanan Cloudflare dengan ruang lingkup sebagai berikut: ● Migrasi atau perubahan DNS record untuk maksimal 2 domain/zone. ● Migrasi konfigurasi dan rules eksisting apabila diperlukan. ● Konfigurasi Foundation DNS, termasuk Primary Authoritative DNS, High Availability DNS, Subdomain Delegation, dan DNSSEC. ● Konfigurasi Web Application Firewall, termasuk custom rule maksimal 15 policy dan managed rules maksimal 5 policy untuk 2 domain/zone. ● Konfigurasi Rate Limiting maksimal 15 rules untuk 2 domain/zone. ● Konfigurasi Advanced DDoS Protection maksimal 2 DDoS override rules. ● Konfigurasi Advanced Certificate Manager. ● Konfigurasi CDN, termasuk caching maksimal 3 rules dan speed optimization. ● Implementasi Cloudflare One untuk maksimal 200 pengguna, termasuk proteksi maksimal 15 aplikasi internal, rollout maksimal 200 WARP Agent untuk piloting, integrasi maksimal 1 Identity Provider, serta konfigurasi maksimal 15 policy DNS, Network, dan HTTP. ● Integrasi dengan tools eksisting, termasuk maksimal 1 integrasi SIEM. ● Integrasi aplikasi internal ke Cloudflare

TERM OF REFERENCE (TOR) JASA



	5. Pasca-Implementasi Melakukan pengujian dan validasi dalam periode 1 minggu, monitoring selama 1 minggu, tuning performa, serta security review terhadap konfigurasi yang telah diterapkan. 6. User Acceptance Test Melaksanakan UAT berdasarkan checklist yang telah ditentukan, melakukan review dan penyelesaian isu yang ditemukan selama UAT 7. Dokumentasi Menyediakan dokumentasi proyek sesuai template penyedia/mitra, termasuk konfigurasi, hasil implementasi, hasil pengujian, dan informasi teknis yang relevan. 8. Transfer Knowledge 9. BAST
Persyaratan tambahan	Syarat Perusahaan sebagai berikut: 1. Perusahaan Penyedia merupakan Authorized Partner principal/vendor teknologi SASE - CLOUDFLARE 2. Penyedia memiliki pengalaman pekerjaan pengadaan, implementasi, atau managed service solusi SASE/Network Security Enterprise minimal 3 kali dalam 5 tahun terakhir, yang dibuktikan dengan dokumen kontrak, Purchase Order, Berita Acara Serah Terima, atau dokumen referensi pekerjaan yang sah. 3. Penyedia memiliki pengalaman implementasi solusi keamanan akses berbasis identitas, minimal 2 kali dalam 5 tahun terakhir, yang dibuktikan dengan dokumen kontrak, PO, BAST, atau surat referensi pelanggan. 4. Penyedia wajib memiliki tenaga ahli yang relevan dengan pengadaan dan implementasi teknologi dengan kualifikasi sebagai berikut: a. Manajer Proyek yang berpengalaman (minimal 5 tahun) terhadap pekerjaan yang relevan, dan memiliki sertifikat PMP dibuktikan dengan CV dan sertifikat yang masih aktif. b. Zero Trust Solution Architect harus memiliki pengalaman (minimal 5 tahun) terhadap pekerjaan yang relevan serta memiliki sertifikasi CISSP/CCSP/CISM/ sertifikasi setara dengan CV dan Sertifikat yang masih aktif. c. Network Security Engineer harus memiliki pengalaman (minimal 3 tahun) terhadap pekerjaan yang relevan, serta memiliki sertifikasi keamanan jaringan yang relevan. dibuktikan dengan CV dan Sertifikat yang masih aktif. 5. Tenaga ahli yang ditugaskan merupakan karyawan tetap dari Penyedia yang dibuktikan dengan legalisir dari Penyedia.
Deliverables	1. Lisensi sesuai dengan spesifikasi pada Ruang Lingkup Pekerjaan. 2. Dokumen Desain 3. Dokumentasi Pelaksanaan Pekerjaan 4. Dokumentasi UAT 5. Materi Training untuk Admin
Jumlah	1 Paket
Jangka Waktu Pekerjaan	• Proses implementasi : 2 (dua) Bulan setelah kontrak terbit • Kontrak Lisensi : 12 (dua) Bulan setelah kontrak terbit • Preventif dan Corrective Maintenance : 12 (dua) Bulan setelah kontrak terbit

3. BATASAN WAKTU/ JADWAL PENGADAAN

Pemenuhan pengadaan/pekerjaan diterima tanggal **20 Juli 2026** (minimal 15 hari kalender dari tanggal PR-nya)

Alokasi pemenuhan Pengadaan untuk Fungsi/Bidang/Bagian: Bagian Perencanaan dan Tata Kelola

PIC pengajuan/proses Pengadaan: Aditya Perdana

4. SYARAT-SYARAT UMUM BAGI PENYEDIA EKSTERNAL ***)

4.1 Spesifik

- 4.1.1. Penyedia Eksternal merupakan pemilik/kontributor yang ditunjuk resmi oleh pemegang hak cipta untuk pemasaran di Indonesia yang dibuktikan dengan surat resmi penunjukan dari pemilik.
- 4.1.2. Penyedia eksternal memiliki personil (pegawai tetap) yang berpengalaman dibidang TIK dan keamanan TIK.

4.2 Pengalaman Pekerjaan

Penyedia Eksternal berpengalaman dalam instalasi dan implementasi dengan melampirkan referensi-referensi dari perusahaan lain yang menggunakan jasa tersebut.

4.3 Pelayanan Purna Jual/ Maintenance

Penyedia Eksternal harus memberikan garansi selama 1 (satu) tahun sejak dibuatnya berita acara serah terima.

Garansi mencakup:

- Melakukan asistensi implementasi lisensi secara luring.
- Melakukan *troubleshooting* luring atau daring, disesuaikan dengan tingkat permasalahan.